



3. Semester

Lernsituation

Bevor die Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA mit dem Arbeitstag beginnt, wäscht sie sich die Hände und achtet stets darauf alle Vorgaben der persönlichen Hygiene einzuhalten.

Heute holt sie als erstes eine Kundin an der Rezeption ab. Sie begrüsst sie und führt mit ihr auf dem Weg ins Zimmer ein einfaches Gespräch. Sie erklärt der Kundin das Zimmer. Die Kundin wünscht sich nach der langen Anreise eine Erfrischung. Sie leitet die Information weiter, damit dieses Bedürfnis erfüllt werden kann.

Nachdem die Kundin auf dem Zimmer ist, bereitet die Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA Zimmer für Neueintritte vor. In den Zimmern platziert sie die Möbel an den vorgesehenen Platz und rückt die Vorhänge zurecht, damit das Erscheinungsbild der Zimmer einwandfrei ist. Um sicherzugehen, dass die Zimmer sauber und korrekt vorbereitet sind, nimmt sie eine Checkliste zur Hilfe. Mit dieser Checkliste kontrolliert sie die Zimmer. Die Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA bemerkt, dass ein Zimmer sehr dunkel wirkt. Um ein gutes Ambiente für die Kundinnen und Kunden zu ermöglichen, meldet sie den Bedarf einer Lampe an die verantwortliche Person. Anschliessend giesst, düngt und pflegt sie die Topfpflanzen und erstellt eine Willkommensdekoration mit frischen Schnittblumen.

Nachdem alles erledigt ist, arbeitet die Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA am Buffet im Restaurant mit. Sie bedient die Postmix Anlage (Ausschanksystem) selbständig und reinigt diese am Schluss des Arbeitseinsatzes anhand der entsprechenden Checkliste.

Die Praktikerin Hotellerie- Hauswirtschaft EBA kann sich während ihrer Mittagspause entspannen. Solche Arbeitsunterbrüche sind wichtig, um sich zu erholen und einen Ausgleich zur Arbeit zu erhalten.

Nach dem Mittagessen unterstützt die Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA das Team in der Abwaschküche. Das Schmutzgeschirr wird gebracht, sie sortiert es, befüllt die Abwaschkörbe gemäss betrieblichen Vorgaben und spült dieses vor. Zum Waschen des Geschirrs wählt sie das entsprechende Programm und startet die Maschine. Bei Programmende räumt sie das saubere Geschirr aus und bemerkt, dass das Porzellangeschirr Graphitflecken aufweist. Sie stellt dieses, zusammen mit weiteren Materialien, auf die Seite und führt die Grundreinigung dem Material entsprechend zu einem späteren Zeitpunkt durch. Bei Arbeitsschluss in der Abwaschküche räumt sie das saubere Geschirr weg, füllt bei Bedarf die Produkte auf, reinigt die Abwaschmaschine und den gesamten Arbeitsplatz.

Nachdem alle Tätigkeiten in der Abwaschküche erledigt sind, erhält die Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA die Aufgabe die Adventsdekoration für den Eingangsbereich zu erstellen. Sie verwendet dazu die Dekorationselemente vom vergangenen Jahr. Diese wurden korrekt gelagert und sind in einem einwandfreien Zustand. Dadurch kann sie eine ökologische und ökonomische Dekoration erstellen



3. Semester

HKB B/A: 2 Lektionen / Woche; 40 Lektionen im 3. Semester			
HKB B: Servieren von Getränken und Speisen, 30 Lektionen			
Handlungskompetenz & Leistungsziel BFS	Anzahl Lektionen	Literatur WIGL	Auftrag für das Lernjournal
b3: Aufgaben in der Abwaschorganisation ausführen			
b3.1-BFS Arbeitsschritte Abwaschkreislauf Praktiker/innen Hotellerie-Hauswirtschaft erklären die Arbeitsschritte des Abwaschkreislaufes	8		
b3.2-BFS Materialien, Geschirrwash- und Reinigungsmittel Sie erklären Eigenschaften von Materialien und beschreiben die ressourcenschonende Dosierung der Geschirrwashmittel in der Abwaschorganisation anhand von Beispielen.	8		
b3.3-BFS Maschinen und Geräte für die Abwaschorganisation Sie erklären Grundlagen der Funktion von Maschinen und Geräten in der Abwaschorganisation.	8		Input Kathrin u Besichtigung Abwaschorganisation
HKB A: Auftreten und Kommunizieren, 10 Lektionen			
a2: Gäste, Kundinnen und Kunden im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft betreuen			
a2.1-BFS Ansprüche von Gästen und Kundschaft Praktiker/innen Hotellerie-Hauswirtschaft erfassen Wünsche und Erwartungen von Gästen, Kundinnen und Kunden systematisch	10		

**Berufsfachschule Basel****HKB C/A: 3 Lektionen / Woche; 60 Lektionen im 3. Semester****HKB C: Reinigen und Gestalten von Räumen, 50 Lektionen**

Handlungskompetenz & Leistungsziel BFS	Anzahl Lektionen	Literatur WIGL	Auftrag für das Lernjournal
c1: Räume im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft bereitstellen und gestalten			
c1.1-BFS Einrichten von Räumen Praktiker/innen Hotellerie-Hauswirtschaft beschreiben die Bedeutung von Ambientelementen anhand von Beispielen.	8		
c1.2-BFS Gestalten und Dekorieren von Räumen und Tischen Sie kennen die Dekorationsgrundsätze zur Gestaltung von Räumen und Tischen und wenden diese in Beispielen an.	8		
c1.3-BFS Pflege von Pflanzen, Schnittblumen und Dekorations-elementen Sie erklären die Grundregeln für die Pflege von Pflanzen, Schnittblumen und Dekorationselementen in Beispielen.	8		
c1.4-BFS Vorgaben und Empfehlungen zum Einrichten von Räumlichkeiten Sie zeigen in Beispielen Vorgaben und Empfehlungen zu Hygiene, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz im Zusammenhang mit dem Einrichten von Räumlichkeiten.	8		
c2: Räume und Einrichtungen im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft reinigen und die eingesetzten Maschinen und Geräte reinigen			
c2.3-BFS Kontrollinstrumente für Reinigung Sie vergleichen Kontrollinstrumente, welche zur Kontrolle für die Reinigung von Räumen und Einrichtungen eingesetzt werden.	4		
c2.5-BFS Einsatz von Maschinen und Geräten für die Reinigung Sie erklären die Funktion und den Einsatz von Maschinen, Geräten und Betriebsmaterial.	6		



Berufsfachschule Basel

c2.6-BFS Einsatz von Mitteln zur Reinigung, Pflege und Desinfektion Sie nennen die Eigenschaften und erklären die Einsatzbereiche der Reinigungs-, Pflege- und Desinfektionsmittel.	8		
HKB A: Auftreten und Kommunizieren, 10 Lektionen			
a3: Rückmeldungen von Gästen, Kundinnen und Kunden im Bereich Hotellerie-Hauswirtschaft entgegennehmen und weiterleiten			
a3.2-BFS Kommunikations- und Konfliktsituationen Sie wenden bei Kommunikations- und Konfliktsituationen situationsentsprechende Verhaltensweisen und Modelle in Beispielen an.	10		